

Polityka prywatności

Informacje o ochronie Twoich danych osobowych.

Część I – Postanowienia ogólne

§ 1

Administrator

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **PIOTR DOBRZAŃSKI - USŁUGI REMONTOWO-WYKOŃCZENIOWE** z siedzibą w **RZESZOWIE, UL. KRAWIECKA, NR 5C, 35-101 RZESZÓW, NIP: 8133174737, REGON: 366404722**. W dalszej części Polityki piszemy o sobie w pierwszej osobie lub określamy się jako „**Administrator**”.
2. Kontakt:
 - a. listownie: **ul. Krawiecka, nr 5c, 35-101 Rzeszów**
 - b. e-mailem na adres: **biuro@remontyrzeszow.pl**
 - c. telefonicznie pod numerem: **+48 668 185 652**

§ 2

Pojęcia używane w Polityce prywatności

- a. „**Serwis**” – strona główna znajdująca się pod adresem **<https://remontyrzeszow.pl>** i jej podstrony;
- b. „**Polityka**” – oznacza niniejszy dokument, czyli politykę prywatności, którą czytasz;
- c. „**RODO**” – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- d. „**Social media**” – portal społecznościowy Facebook i LinkedIn oraz inne portale, w których mamy nasze profile.

§ 3

Twoje prawa dotyczące danych osobowych

1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, dlatego:
 - a. masz prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
 - b. możesz dokonywać ich sprostowania,
 - c. możesz żądać usunięcia Twoich danych osobowych, gdy pozwala na to RODO,
 - d. masz prawo ograniczenia przetwarzania, w zakresie określonym w RODO.
2. Chcesz skorzystać z Twoich praw lub dowiedzieć się o nich więcej? Skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w **§ 1 ust. 2 Polityki**.

§ 4

Prawo sprzeciwu

1. Po podaniu nam Twoich danych osobowych, możesz skorzystać z prawa do sprzeciwu. Masz je w dwóch sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe:
 - a. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać;
 - b. na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Twoją szczególną sytuacją. Napisz nam dlaczego nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych.

2. Chcesz skorzystać z prawa sprzeciwu? Skontaktuj się z nami.

§ 6

Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

Zabezpieczenie danych osobowych i zagrożenia

1. Stosujemy wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, czyli w ramach naszego Serwisu i Aplikacji.
2. Zwracamy uwagę, że szczególnymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z takich serwisów i aplikacji, jak nasze są:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. *malware*),
 - b. programy szpiegujące (ang. *spyware*),
 - c. wyłudzenie informacji poprzez podszywanie się pod godne zaufania podmioty (tzw. *phishing*),
 - d. działania hakerów zmierzające do włamania się do systemów teleinformatycznych.

Z naszej strony podejmujemy działania zmierzające do zabezpieczenia Serwisu, Aplikacji oraz przetwarzanych w nich danych przed tymi zagrożeniami. Pamiętaj też, by samemu przestrzegać zasad bezpieczeństwa. Przykładowo, zainstaluj i na bieżąco aktualizuj program antywirusowy i nie klikaj w linki, ani nie otwieraj załączników z wiadomości, których pochodzenia nie jesteś pewien, zawsze sprawdź adres e-mail nadawcy wiadomości oraz weryfikuj adres strony www, na której logujesz się do naszego Serwisu lub Aplikacji. Zwróć uwagę, czy nie zawierają one „literówek” lub nie są powiązane z marką lub spółką podaną w treści wiadomości.

§ 7

Pytania do Polityki

W przypadku pytań dotyczących Polityki daj nam znać. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 2 Polityki.

Część II – informacje związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych w poszczególnych formularzach i w trakcie kontaktu z nami

§ 8

Kontakt z nami poprzez e-mail, pocztę lub numer telefonu

Jeżeli kontaktujesz się z nami, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość, prowadzenie z Tobą komunikacji i rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

<u>Przykład działania w tym celu:</u> Wysłanie do nas wiadomości z pytaniem o to, w jaki sposób wykonać określone działanie w Serwisie.	<u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
Podjęcie przez nas na Twoją prośbę działań zmierzających do zawarcia z Tobą umowy. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami w sprawie Aplikacji i poprosisz mailowo lub telefonicznie o przygotowanie indywidualnej oferty.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest prowadzenie przez nas na Twoje żądanie działań przed zawarciem umowy z Tobą, czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

b. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy. W zależności od jej rodzaju również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli przez czas przedawnienia roszczeń.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w celu zawarcia z nami umowy, wówczas przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas niezbędny dla przygotowania oferty dla Ciebie oraz prowadzenia z Tobą negocjacji.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez podania Twoich danych kontaktowych możemy nie być w stanie rozwiązać przedstawionej przez Ciebie sprawy, ani przygotować dla Ciebie oferty, jeżeli kontaktowałeś się z nami w tej sprawie.

d. Komu prześlemy Twoje dane?

- 1) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu lub danych osobowych dla nas, w tym naszej poczty elektronicznej.
- 2) Poczcie oraz kurierom.

e. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Nie.

f. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.

§ 10

Newsletter, komunikacja marketingowa sms i podczas połączeń telefonicznych

W Serwisie lub Aplikacji możesz zapisać się do newslettera, wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych w wiadomościach sms lub podczas połączeń telefonicznych. Zgody te możesz wyrazić np. podczas rejestracji. Jeżeli to zrobisz, to zwróć uwagę na następujące sprawy:

a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
-------------------	-------------------------------

Wysyłanie do Ciebie informacji handlowych za pomocą wiadomości e-mail, wiadomości sms lub przekazywanie takich informacji w trakcie połączeń telefonicznych. Kanały komunikacji będą zależne od Twojego wyboru, którego dokonasz wyrażając zgodę na prowadzenie komunikacji marketingowej z Tobą. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Zależnie od wybranych przez Ciebie kanałów komunikacji, będziemy wysyłać do Ciebie informacje e-mail, wiadomości sms lub wykonywali połączenia telefoniczne, by poinformować Cię m.in. o: naszych ofertach, nowych funkcjach Aplikacji, promocjach czy konkursach.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja zgoda na otrzymywanie od nas informacji handlowych wybranymi przez Ciebie kanałami komunikacji w połączeniu z naszym prawnie uzasadnionym interesem, czyli art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> przetwarzanie Twoich danych osobowych, by na podstawie Twojej zgody przekazywać Ci informacje marketingowe wybranymi przez Ciebie kanałami komunikacji.
Analizowanie czy czytasz nasze newslettery i smsy, oraz które treści czytasz najchętniej. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Po zrealizowaniu wysyłki możemy sprawdzić, czy odczytałeś nasz mail lub sms, a także jakie treści w nim kliknąłeś. Na tej podstawie będziemy mogli określić, jakimi tematami najbardziej się interesujesz i w przyszłości wysyłać do Ciebie więcej informacji ich dotyczących, a ograniczyć liczbę informacji odnoszących się do tematów, które nie wzbudziły Twojego zainteresowania.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> analizowanie efektywności naszej komunikacji marketingowej prowadzonej kanałami e-mail i sms oraz dopasowywanie jego treści do zainteresowań subskrybentów.

b. Prawo wycofania zgody.

Pamiętaj, że **zgoda na otrzymywanie od nas komunikacji marketingowej możesz w każdej chwili wycofać**. W tym celu możesz: kliknąć w link służący do wypisania zawarty w wiadomościach newsletter lub wycofać zgodę w trakcie wykonanego do Ciebie połączenia marketingowego. Możesz także samodzielnie skontaktować się z nami i wycofać zgodę. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz także zmienić kanały komunikacji, którymi chcesz otrzymywać od nas informacje marketingowe. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

c. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas prowadzenia działań marketingowych przez nas albo do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych w postaci analizowania czy czytasz nasze newslettery lub smsy, albo odwołania zgody na przekazywanie Ci informacji handlowych wybranymi przez Ciebie kanałami komunikacji. Odwołanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

d. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Bez ich podania nie będziesz mógł otrzymywać informacji handlowych.

- e. Komu prześlemy Twoje dane?
- 1) Dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów i smsów,
 - 2) Podmiotom zajmującym się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz danych osobowych dla nas.
- f. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?
Nie.
- g. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?
Nie.

Część III –Social media

§ 19

Korzystanie z naszych profili w Social mediach

Jeżeli korzystasz z naszego profilu w Social mediach, zwróć uwagę na następujące sprawy:

- a. W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Udzielanie odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy odpowiadać na wiadomości, które prześlesz do nas z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Social mediach np. wiadomości prywatnej (priv).	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy oraz udzielenie odpowiedzi na Twoją wiadomość.
Prowadzenie z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Jeżeli skomentujesz nasz post albo oznaczysz nas w jakiejś dyskusji, to z dużym prawdopodobieństwem odpowiemy na Twoją wiadomość. Będziemy wówczas widzieli nazwę Twojego konta w danym portalu społecznościowym oraz zdjęcie profilowe.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie dyskusji z użytkownikami komentującymi nasze posty w Social mediach lub oznaczającymi nas w prowadzonych w nich dyskusjach.
Statystyczny polegający na prezentowaniu nam przez dostawców Social mediów danych o wyświetleniach naszych postów,	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz

ich zasięgach, liczbie interakcji, czy danych demograficznych naszych obserwujących. Dane prezentowane nam przez dostawców Social mediów są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym profilu. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Będziemy uzyskiwali informację od dostawców social mediów, w jakich godzinach i w jakie dni największa liczba naszych obserwujących jest zalogowana w danym portalu.	prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Uzyskiwanie wiedzy na temat użytkowników obserwujących nasze profile w Social mediach i wchodzących w interakcje z naszymi postami. Pozwala nam to optymalizować sposoby komunikacji, w tym dopasowywać je do średniego wieku naszych obserwujących czy dobierać optymalne godziny publikowania postów.
Marketingowy polegający na informowaniu o naszych usługach oraz o nas samych za pomocą postów, które umieszczamy na naszych profilach, w tym postów sponsorowanych, które są wyświetlane szerszemu gronu użytkowników Social mediów. <u>Przykład działania w tym celu:</u> W tych ramach możemy wyświetlać Ci reklamy odnoszące się do Strony.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest:</u> Prowadzenie marketingu Strony.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Skontaktujesz się z nami i wskażesz, że nie wykonaliśmy naszych zobowiązań wobec Ciebie lub naruszyliśmy zasady przetwarzania danych osobowych i skierujesz do nas z tego tytułu żądania.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest</u> ochrona naszych praw.
Wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, w tym dodawaniu nielegalnych treści. <u>Przykład działania w tym celu:</u> Możemy usuwać Twoje komentarze dodane pod poszczególnymi postami, jeżeli będą zawierać nielegalne treści.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz prawnie uzasadniony interes, czyli art. 6 ust. 1 lit. f RODO. <u>Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest</u> ochrona naszych praw i zapobieganie dodawaniu treści nielegalnych.

b. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas potrzebny na prowadzenie opisanych powyżej działań tj. udzielenie odpowiedzi na Twoje wiadomości, prowadzenie dyskusji w Social mediach oraz realizację powyższych celów marketingowych i statystycznych, dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi oraz przez czas

niezbędny do wykrywania i zapobiegania nadużyciom. Przy czym nie będziemy przetwarzać Twoich danych osobowych dłużej niż do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu.

c. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Jest to dobrowolne. Jednak z uwagi na stosowane przez Social media zasady będziemy widzieli Twoje imię i nazwisko lub pseudonim oraz zdjęcie, jeżeli napiszesz do nas lub skomentujesz nasz post.

d. Komu prześlemy Twoje dane?

Dostawcom Social mediów, przy czym nie przekazujemy Twoich danych osobowych do innego dostawcy Social mediów niż ten, u którego masz swoje konto,

e. Czy Twoje dane osobowe prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe będą przekazywane do Stanów Zjednoczonych na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA. W każdej chwili możesz uzyskać kopię danych osobowych, które prześlemy poza Europejski Obszar Gospodarczy. W tym celu skontaktuj się z nami. Nasze dane kontaktowe znajdziesz w § 1 ust. 3 Polityki.

f. Czy na podstawie Twoich danych będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym będzie następowało profilowanie?

Nie.